

**LÝ LỊCH KHOA HỌC**

<b>1. Họ và tên: VŨ HOÀNG LINH</b>				
<b>2. Năm sinh:</b> 1990		<b>3. Nam/Nữ:</b> Nữ		
<b>4. Học hàm:</b> Học vị: TS		<b>Năm được phong học hàm:</b> Năm đạt học vị: 2020		
<b>5. Chức danh nghiên cứu:</b> Nghiên cứu viên – Giảng viên Chức vụ: Ủy viên Ban chấp hành Hội sinh viên Việt Nam tại Pháp				
<b>6. Địa chỉ nhà riêng:</b> Số 20, ngách 16, ngõ 37, phố Lê Thanh Nghị, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội				
<b>7. Điện thoại:</b> CQ: 024.36280280, ; NR: ; Mobile: 07 87 23 83 62 <b>Fax:</b> E-mail: linhvh@neu.edu.vn; vuhoanglinh2909@gmail.com				
<b>8. Đơn vị công tác: Bộ môn Marketing</b> Đơn vị: Khoa Marketing Địa chỉ Cơ quan: 207 Đường Giải Phóng, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội				
<b>9. Lĩnh vực nghiên cứu chuyên sâu (nêu tối đa 3 lĩnh vực) :</b> <b>1. 50202 : Kinh doanh và quản lý</b> <b>2.</b> <b>3.</b>				
<b>10. Quá trình đào tạo</b>				
Bậc đào tạo	Nơi đào tạo	Chuyên môn	Năm tốt nghiệp	
Đại học	Đại học Kinh tế quốc dân, Việt Nam	Tiếng Anh thương mại	2012	
Thạc sỹ	Trường NEOMA Business School, Pháp Trung tâm Pháp – Việt đào tạo về quản lý CFVG, Đại học Kinh tế quốc dân, Việt Nam	Marketing	2014	
		Quản trị kinh doanh	2014	
Tiến sỹ	Trường NEOMA Business School, Pháp	Marketing dịch vụ	2020	
Thực tập sinh khoa học				
<b>11. Trình độ ngoại ngữ</b>				
Tên Ngoại ngữ	Nghe	Nói	Đọc	Viết
Tiếng Anh	Thành thạo	Thành thạo	Thành thạo	Thành thạo
Tiếng Pháp	Thành thạo	Thành thạo	Thành thạo	Thành thạo

<b>12. Quá trình công tác<sup>1</sup></b>			
Thời gian (Từ năm ... đến năm...)	Vị trí công tác	Lĩnh vực chuyên môn	Tên tổ chức công tác, Địa chỉ tổ chức
2009 – 2012	Phó bí thư Liên chi đoàn		Khoa Ngoại ngữ kinh tế, Trường Đại học Kinh tế quốc dân
1/2011 – 4/2011	Trợ lý dự án		Phòng Quản lý khoa học, Trường Đại học Kinh tế quốc dân
8/2011 – 12/2011	Thực tập sinh	Marketing	Phòng Marketing, Tổng công ty cổ phần dịch vụ kỹ thuật dầu khí Việt Nam PTSC
2013 – 2014	Thư ký, Ủy viên Ban chấp hành		Hội sinh viên Việt Nam tại Rouen UEVR, Pháp
2014 – 2017	Ủy viên Ban chấp hành Đoàn trường, Bí thư Liên chi đoàn Khoa Ngoại ngữ kinh tế		Trường Đại học Kinh tế quốc dân
8/2012 – 4/2021	Giảng viên Bộ môn Tiếng Anh thương mại	Tiếng Anh thương mại	Khoa Ngoại ngữ kinh tế, Trường Đại học Kinh tế quốc dân
10/2017 – 10/2020	Chủ tịch		Hội sinh viên Việt Nam tại Rouen UEVR, Pháp
4/2019 đến nay	Ủy viên Ban chấp hành		Hội sinh viên Việt Nam tại Pháp UEVF
10/2017 đến 10/2019	Trợ lý nghiên cứu, nghiên cứu viên trong dự án của Liên minh châu Âu VISTA-AR	Marketing	Trường NEOMA Business School, Pháp
4/2021 đến nay	Giảng viên Bộ môn Marketing	Marketing	Khoa Marketing, Trường Đại học Kinh tế quốc dân
7/2020 đến nay	Engagement Officer	Marketing dịch vụ	Tổ chức nghiên cứu quốc tế ServCollab
10/2020 đến nay	Giảng viên hướng dẫn luận văn thạc sỹ	Marketing	La Rochelle Business School và Excelia Business School – Excelia Group, Pháp
<b>13. Các bài báo khoa học, bài tham luận hội thảo đã công bố</b>			

<sup>1</sup> Nêu những tổ chức khoa học đã và đang công tác của cá nhân (kể cả kiêm nhiệm).

TT	Tên công trình (bài báo, tham luận)	Nơi công bố (tên, số tạp chí, hội thảo, trong nước, quốc tế)	Năm công bố	Tác giả hoặc đồng tác giả
<b>1. Bài báo thuộc hệ thống ISI/Scopus</b>				
2				
<b>2. Bài báo quốc tế khác</b>				
1	Visitors' perceptions on the influences of digital innovation at tourism sites on community well-being (đăng tóm tắt trong Kỷ yếu Hội thảo và thuyết trình tại Hội thảo)	The 10 <sup>th</sup> International Research Symposium in Service Management IRSSM-10, Dubai	Tháng 10/2019	Đồng tác giả (tác giả chính)
2	A systematic literature review of transformative service research from 2010 to 2019 (đăng bài trong Kỷ yếu Hội thảo và thuyết trình tại Hội thảo)	The 16 <sup>th</sup> International Research Symposium on Advancing Service Research and Practice QUIS16, Thụy Điển	Tháng 6/2019	Đồng tác giả (tác giả chính)
3	A systematic literature review of transformative service research from 2010 to 2019 (đăng tóm tắt trong Kỷ yếu Hội thảo và thuyết trình tại Hội thảo)	Frontiers in Service Conference, Singapore	Tháng 7/2019	Đồng tác giả (tác giả chính)
4	Linking experiential value and consumer behavior – An empirical examination in three service contexts (đăng bài trong Kỷ yếu Hội thảo)	The 16 <sup>th</sup> International Research Symposium on Advancing Service Research and Practice QUIS16, Thụy Điển	Tháng 6/2019	Đồng tác giả
5	The interrelations between transformative service research, service-dominant logic and customer-dominant logic (đăng tóm tắt trong Kỷ yếu Hội thảo và thuyết trình tại Hội thảo)	The 9 <sup>th</sup> International Research Symposium in Service Management IRSSM-9, Slovenia	Tháng 7/2018	Đồng tác giả (tác giả chính)
<b>3. Các bài báo, bài tham luận hội thảo trong nước</b>				
1	Cơ hội và thách thức đối với Việt Nam trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế (đăng bài trong Kỷ yếu Hội thảo)	Hội thảo quốc gia “Hội nhập kinh tế quốc tế: 30 năm nhìn	Tháng 12/2014	Tác giả

		lại và thực tiễn Quảng Ninh”		
<b>14. Sách, giáo trình và các ấn phẩm khác đã công bố</b>				
TT	Tên công trình (Sách, báo, tài liệu...)	Nơi công bố (Nhà xuất bản, nơi xuất bản)	Năm công bố	Chủ biên, đồng chủ biên, tham gia
1	Sách chuyên khảo: “Vai trò của các tổ chức xã hội dân sự trong phát triển kinh tế và xã hội ở một số quốc gia trong Liên minh châu Âu”	Nhà xuất bản khoa học xã hội	2018	Tham gia
2	Sách giáo trình “Địa – kinh tế”	Nhà xuất bản giáo dục Việt Nam	2017	Tham gia
<b>15. Các đề tài, dự án, nhiệm vụ đã chủ trì hoặc tham gia</b>				
Tên đề tài, dự án, nhiệm vụ đã chủ trì	Thời gian thực hiện (ngày, tháng, năm theo Hợp đồng ký kết), thuộc chương trình (nếu có)	Tình trạng đề tài (thời điểm nghiệm thu, kết quả đạt được, xếp loại)	Cấp quản lý (cấp nhà nước/ bộ/ cơ sở/ khác)	
Tên đề tài, dự án, nhiệm vụ đã tham gia	Thời gian (ngày, tháng, năm theo Hợp đồng ký kết) thuộc chương trình (nếu có)	Tình trạng đề tài (thời điểm nghiệm thu, kết quả đạt được, xếp loại)	Cấp quản lý (cấp nhà nước/ bộ/ cơ sở/ khác)	
Visitor Experience Innovation through Systematic Text Analytics and Augmented Reality VISTA-AR project	12/2017 – 10/2019	Đã nghiệm thu	Dự án quốc tế do Liên minh châu Âu tài trợ	
Vai trò của các tổ chức xã hội dân sự trong phát triển kinh tế và xã hội ở một số quốc gia trong Liên minh châu Âu	2016	Đã nghiệm thu	Đề tài cấp Bộ	
Nghiên cứu đề xuất giải pháp thúc đẩy liên kết giữa các doanh nghiệp	2017	Đã nghiệm thu	Đề tài cấp Bộ	

trong nước với các doanh nghiệp FDI trong một số ngành công nghiệp để hợp tác tham gia trong chuỗi giá trị sản xuất toàn cầu			
Mối quan hệ giữa chuyển dịch cơ cấu lao động và chuyển dịch cơ cấu ngành kinh tế trên địa bàn thành phố Hà Nội	2015	Đã nghiệm thu	Đề tài cấp cơ sở

**16. Số công trình được áp dụng trong thực tiễn (nếu có)**

TT	Tên công trình	Hình thức, quy mô, địa chỉ áp dụng	Thời gian áp dụng
1	Literature review on Customer Experience	Visitor Experience Innovation through Systematic Text Analytics and Augmented Reality VISTA-AR European Union-funded project	2018
2	Market study	Visitor Experience Innovation through Systematic Text Analytics and Augmented Reality VISTA-AR European Union-funded project	2019

**17. Giải thưởng về khoa học (nếu có)**

TT	<i>Hình thức và nội dung giải thưởng</i>	Năm tặng thưởng
1	Young Service Researcher Award của Emerald Publishing Limited	2018

**18. Kinh nghiệm về quản lý, đánh giá KH&CN (số lượng các Hội đồng tư vấn, xét duyệt, nghiệm thu, đánh giá các chương trình, đề tài, dự án KH&CN cấp quốc gia hoặc tương đương trong và ngoài nước đã tham gia trong 5 năm gần đây)**

TT	Hình thức Hội đồng	Số lần
1		
2		

**19. Nghiên cứu sinh đã hướng dẫn bảo vệ thành công (nếu có)**

TT	Họ và tên	Hướng dẫn hoặc đồng hướng dẫn	Đơn vị công tác	Năm bảo vệ thành công
1				
2				
3				
4				

Tôi xin cam đoan những thông tin được ghi ở trên là hoàn toàn chính xác.

Xác nhận của  
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

*Hà Nội, ngày 13 tháng 4 năm 2021*  
**Người khai**  
(*Họ tên và chữ ký*)

*Linh*

Vũ Hoàng Linh